

Partner Space

TP INFO | ERP, ROSE, Jasmin, Pssst! e Tlim – Atualização de Protocolo de Segurança de Transporte TLS

A PRIMAVERA procura continuamente ajudar os clientes a melhorar a sua segurança através da utilização dos mais modernos protocolos de segurança. Neste sentido, informamos que a Microsoft **planeia depreciar as versões 1.0 e 1.1 do Transport Layer Security (TLS)**, o que implica a ativação da versão 1.2 (ou superior) para garantirmos uma política de segurança cada vez mais ajustada aos desafios da crescente digitalização dos negócios.

Atualmente, os produtos PRIMAVERA utilizam o TLS 1.1 para comunicação com os micros serviços, **não tendo sido verificado qualquer tipo de vulnerabilidade de segurança** nesta versão até à data. No entanto, devido ao potencial para futuros ataques oriundos do downgrade do protocolo TLS, estamos a **antecipar esta comunicação para possibilitar o correto planeamento da atividade** junto dos clientes.

Esta mudança ocorrerá a 19/01/2021 em todos micros serviços PRIMAVERA, devendo até esta data os produtos on-premises ser atualizados para a última versão disponível, assim como restabelecidas as ligações nos produtos cloud em clientes com integrações via Web API.

Neste sentido, reforçamos a **importância de uma intervenção atempada** para não só evitar disrupções nos serviços dos clientes, como também solidificar o **compromisso de todos com os mais elevados padrões de segurança e privacidade de dados**.

O que é o TLS?

A sigla TLS significa Transport Layer Security (Segurança da Camada de Transporte), a nova versão do SSL (Secure Sockets Layer). O TLS é o **protocolo de segurança mais usado para manter a segurança da transmissão de dados em rede** entre browsers e outras aplicações. O TLS assegura a ligação ao sistema remoto pretendido através de encriptação e verificação da identidade do endpoint. As versões existentes do TLS, até à data, são 1.0, 1.1 e 1.2.

O que vai mudar?

As versões 1.0 e 1.1 do TLS passarão a ser consideradas inseguras. Com a desativação destes protocolos, **será necessário restabelecer as ligações nos produtos PRIMAVERA através do TLS 1.2**, o que implica a atualização dos produtos e respetivos Sistemas Operativos, bem como a alteração de desenvolvimentos específicos e integrações através da Web API.

On-premises

Na **versão ERP 10.10 iremos realizar uma publicação até 13/11/2020**, que vai permitir em simultâneo a comunicação com a versão do TLS 1.2 e anteriores, que incluirá:

- DBM – Database Manager;
- PLT – Plataforma;
- ERP;
- BAS – Base;
- TTE – Transações Eletrónicas (utilizado pela YET);
- HUR – Bot.

Por motivos de segurança, optamos ainda por suportar o protocolo HTTPS na ajuda F1 e no autologin para acesso à documentação PKB. Neste âmbito, **na versão ERP 9 iremos realizar uma publicação até 13/11/2020**, que incluirá:

- PLT – Plataforma;
- OFA – Office Extensions.

Nos produtos **Pssst! e Tlim iremos disponibilizar uma atualização até 13/11/2020**, que vai permitir em simultâneo a comunicação com a versão do TLS 1.2 e anteriores. Esta versão irá ainda disponibilizar um **utilitário que permite testar o suporte do Sistema Operativo ao protocolo TLS 1.2**. Informamos adicionalmente que a distribuição SDI Linux não será compatível com esta versão do TLS, o que implica que os clientes que usem esta distribuição, e necessitem de estabelecer comunicações com serviços web, terão que proceder à atualização do Sistema Operativo, nomeadamente, para o Linux Debian 32 bits.

Cloud

Nos produtos ROSE e Jasmin, esta alteração **irá afetar apenas clientes com integrações via Web API ou com desenvolvimentos específicos**. Os clientes que reúnam estas condições, bem como Developers com aplicações criadas na App Store, receberão uma outra comunicação específica sobre a necessidade de atualizar este protocolo. A **mudança na Cloud ocorrerá no dia 19/01/2021**, devendo os intervenientes referidos, até esta data, assegurar-se que o protocolo default nos seus desenvolvimentos é o TLS 1.2.

Como isto afetará os clientes?

Depois de a Microsoft desativar o TLS 1.1, quaisquer ligações dependentes do TLS 1.1 falharão. Esta alteração afetará todos os URLs TLS (links iniciados por https://...).

Os utilizadores finais não serão afetados, uma vez que os browsers na lista de suporte aos produtos PRIMAVERA utilizarão automaticamente o TLS 1.2. Contudo, **as ferramentas que utilizam serviços**, tais como o Data Lookup/Update, meteorologia ou funcionalidades eCommerce, **poderão necessitar do suporte explícito do TLS 1.2** através da configuração ou de atualizações da biblioteca.

Na versão 10.10, caso o produto não seja atualizado para a última versão até 19/01/2021, e a partir do momento que a Microsoft desligar o suporte aos TLS 1.0 e 1.1, não será possível:

- Licenciar o produto;
- Realizar a comunicação de guias;
- Pesquisar e atualizar entidades via serviço (Data Lookup/Data Upgrade);
- Utilizar o serviço de meteorologia;
- Utilizar o eCommerce;
- Aceder à aplicação Mobile.

Na versão 9, caso o produto não seja atualizado para a última versão até 19/01/2021, a ajuda F1 e o autologin para acesso à documentação PKB poderão ficar indisponíveis, por não fazerem uso do protocolo HTTPS.

No Pssst! e Tlim, caso não seja suportado o protocolo TLS 1.2, não será possível estabelecer comunicação com serviços que exigem exclusivamente esta versão, nomeadamente:

- Integração com Retail Manager;
- Integração com alguns equipamentos de contagem de dinheiro;
- Realizar a comunicação de guias;
- Extensibilidade via SDK.

Como evitar disrupções nos serviços?

Atualizar os produtos para as **últimas versões disponíveis** e verificar que a opção **TLS 1.2 se encontra ativa no sistema operativo dos Servidores/Postos**. Para tal, aceda ao **Painel de Controlo | Opções de Internet**, selecionar o separador **Avançadas** (Segurança) e ativar a opção de **Utilizar TLS 1.2** (ver [imagem](#)).

Caso existam integrações ou desenvolvimentos específicos em qualquer dos produtos, **será necessário garantir que o protocolo default é o TLS 1.2** (ver [mais informação](#)).

No caso do Pssst! e Tlim, será necessário validar a **compatibilidade do Sistema Operativo através do utilitário** referido anteriormente.

Âmbito

Versões: ERP v9 e v10, Jasmin, ROSE, Pssst! e Tlim

Produtos: Professional, Executive e Public Sector

Localizações: Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Guiné-Bissau, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe

Nota: Esta mensagem foi enviada e está disponível para os perfis de Gerência, Responsável Comercial, Responsável Técnico e Técnico dentro da sua empresa.

[ACEDA AO PORTAL](#)

AVISO LEGAL: Esta mensagem é confidencial e dirigida apenas ao destinatário. Se a recebeu por erro solicitamos que o comunique ao remetente e a elimine assim como qualquer documento anexo. Não há renúncia à confidencialidade nem a nenhum privilégio devido a erro de transmissão.

A PRIMAVERA assume um compromisso de privacidade e segurança das informações pessoais dos nossos contactos. As nossas Bases de Dados são utilizadas exclusivamente pela PRIMAVERA e não serão cedidas a quaisquer terceiros.

www.primaverabss.com